

BioServer

Guía de Instalación - d2Cliente

Septiembre 2024



Ver. 1.0



contactenos@biometrika.ec



www.biometrika.ec

Control del Documento

Código	Versión Base	Nombre	Autor
GOP-SHD-MU-001	Ver. 1.2	Guía de Instalación - d2Cliente	Biométrica C.S

LISTADO DE DISTRIBUCIÓN			
Empresa	Nombre y Apellidos	Cargo	Fecha
Ministerio de Economía y Finanzas	Centro de Servicio	Centro de Servicio	2024-09-17

REGISTROS DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO VIGENTE			
Versión	Motivo	Realizado por	Fecha
Ver. 1.0	Documento inicial Guía de Instalación - d2Cliente	Soporte y Help Desk	2024-09-17
			VB: 1.2

Aviso de Confidencialidad

ETIQUETA DEL DOCUMENTO: PUBLICO

El presente documento es de carácter público. Su lectura está restringida a su destinatario.

La distribución, modificación, omisión y publicación de este documento sin previa autorización de la empresa Biométrica S.A., está completamente prohibida.

Contenido

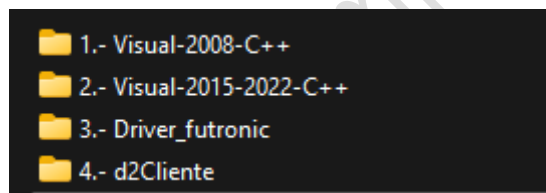
1. Introducción.....	5
2. Contenido del Paquete d2Cliente:.....	5
3. Instalación / Habilitación de prerequisites:.....	6
4. Consideraciones adicionales:.....	13

1. Introducción

d2Cliente es un paquete contenedor del producto BioCliente ejecutable diseñado para simplificar la instalación, configuración y la interacción fluida con los diversos servicios que integran la plataforma BioServer. Este componente cliente se instala fácilmente en el computador del usuario final, lo que permite una integración eficiente con los periféricos esenciales para garantizar el óptimo funcionamiento de la aplicación BioServer en diferentes plataformas web o clientes con los que se desee integrarlo y compatible para versión de sistemas operativos que cuenten con vigencia tecnológica desde Windows 10 o superior.

2. Contenido del Paquete d2Cliente:

El presente paquete contiene los instaladores requeridos para el correcto funcionamiento del producto d2Cliente para uso de los computadores de usuario final.



➤ Descripción de productos:

1.- Visual-2008-C++	Entorno de desarrollo integrado (IDE) de Microsoft, requerimiento base para el funcionamiento de librerías propias de entornos Windows.
2.- Visual-2015-2022-C++	Entorno de desarrollo integrado (IDE) de Microsoft, requerimiento base para el funcionamiento de librerías propias de entornos Windows.
3.- Driver_futronic	Software que permite que el sistema operativo y los programas interactúen con el hardware de una computadora
4.- d2Cliente	Software que permite el uso del KIT Biométrico autorizado y forma parte de los productos BioServer.

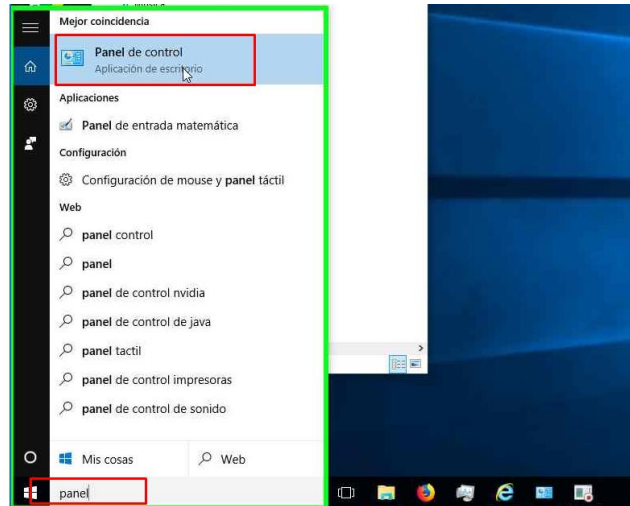
3. Instalación / Habilitación de prerequisites:

- El funcionario debe estar enroloado previamente
- El funcionario debe tener el KIT Biométrico (Lector, Dongle y Computador)

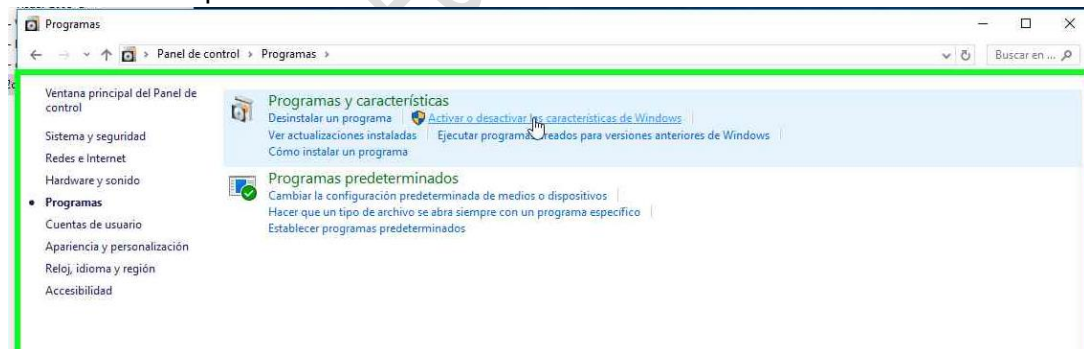
3.1. NetFramework 3.5

Se procede a instalar el prerequisite inicial para d2Cliente, para lo cual se debe seguir los pasos a continuación.

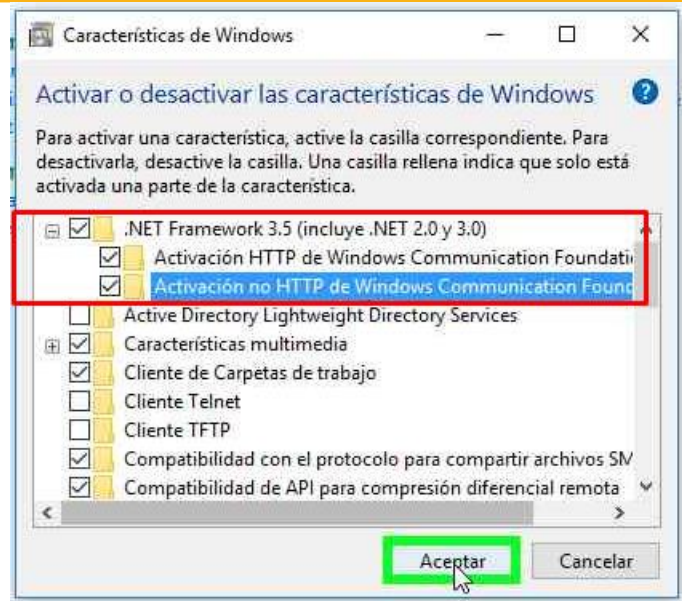
3.1.1 Abrir el panel de Control



3.1.2 Abrir la opción de "Activar o desactivar las características de Windows"

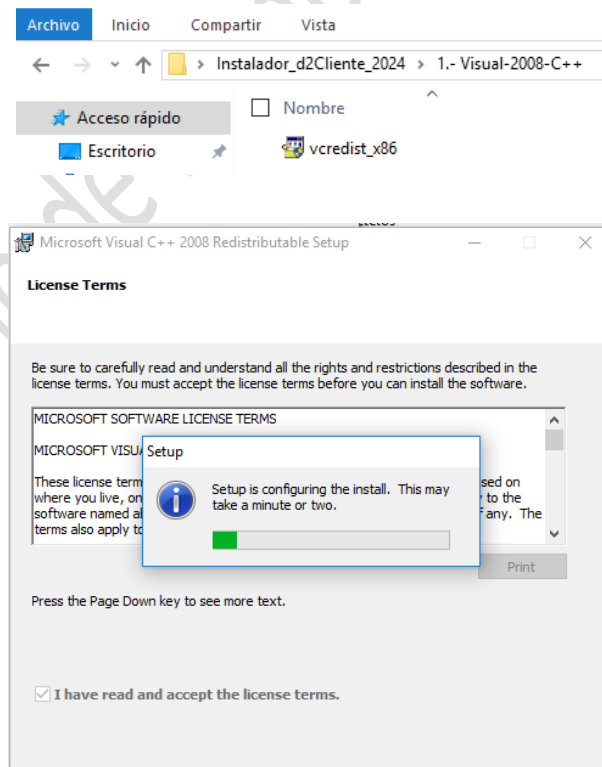


3.1.3 Seleccionar las 2 opciones para el modulo de NET Framework 3.5, clic en aceptar y se inicia con la instalación y descarga de la característica, recuerden que deben estar conectados a internet y tener los permisos para la instalación.



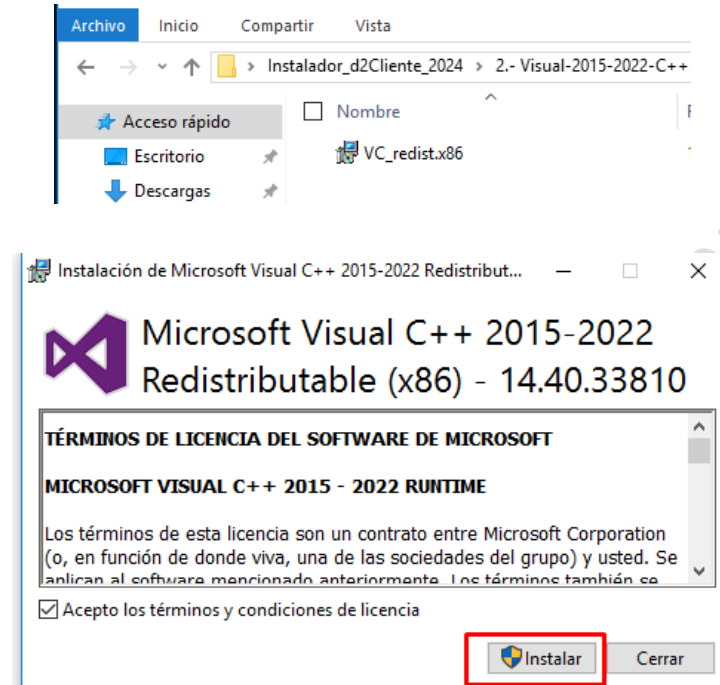
3.2. Instalación del paquete 1.- Visual-2008-C++

- Se procede a ingresar a la carpeta 1, ejecutar el instalador y seleccionar siguiente en cada ventana requerida hasta que indique finalizado.
- En caso el producto ya se encuentre instalado, se visualizará un mensaje para el usuario.



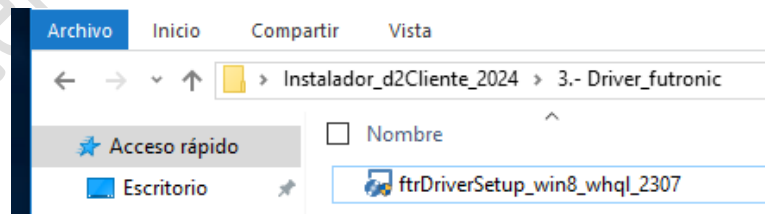
3.3. Instalación del paquete 2.- Visual-2015-2022-C++

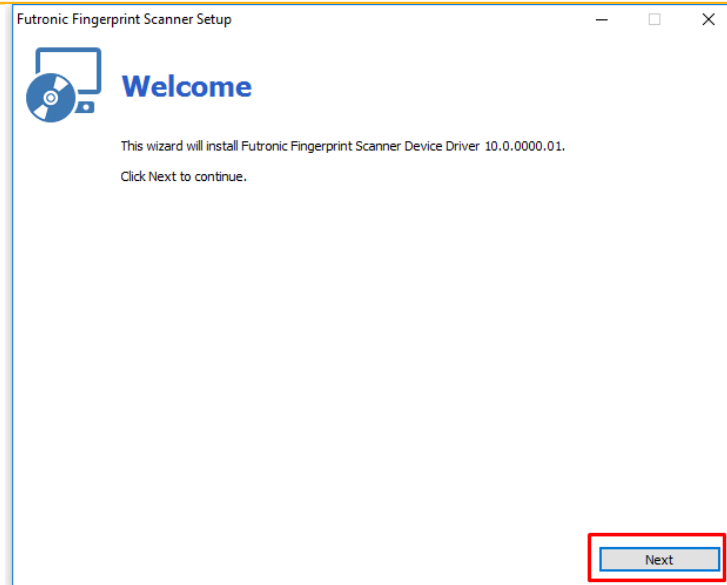
- Se procede a ingresar a la carpeta 2, ejecutar el instalador y seleccionar Instalar en cada ventana requerida hasta que indique finalizado.
- En caso el producto ya se encuentre instalado, se visualizará un mensaje para el usuario.



3.4. Instalación del paquete 3.- Driver_futronic

- Se procede a ingresar a la carpeta 3, ejecutar el instalador y seleccionar Siguiente en cada ventana requerida hasta que indique finalizado.
- En caso el producto ya se encuentre instalado, se visualizará un mensaje para el usuario.



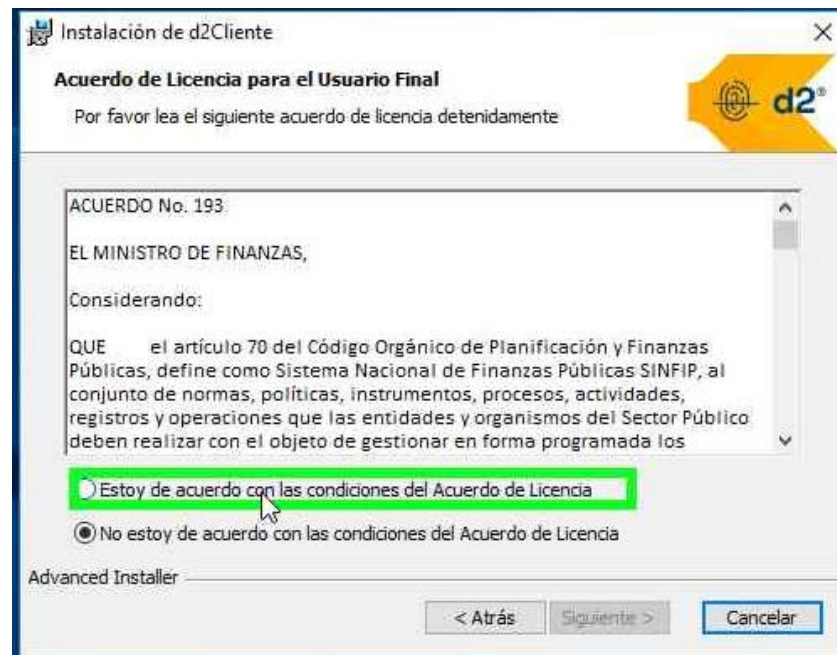


3.5. Instalación del paquete 4.- d2Cliente

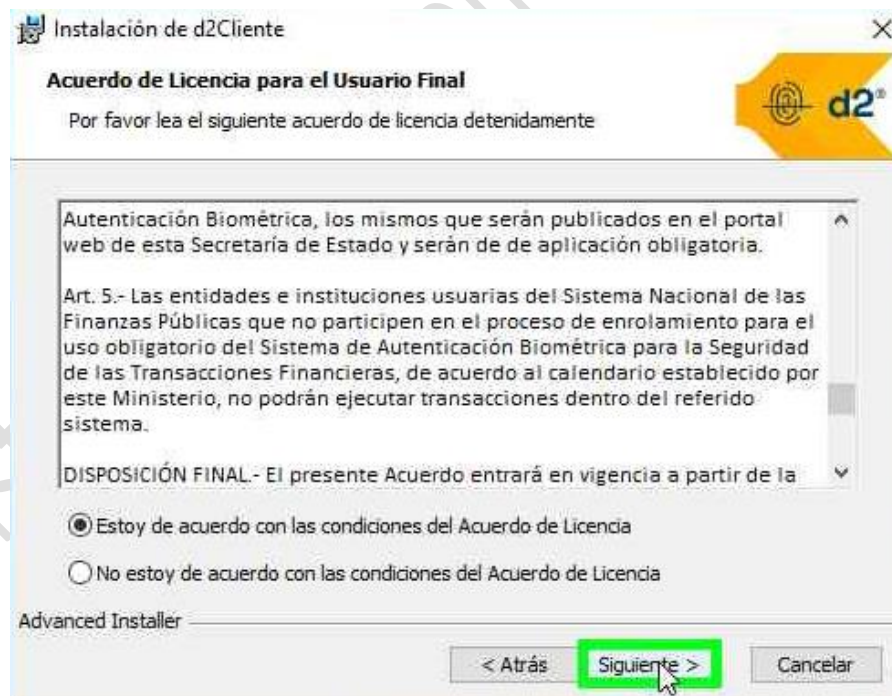
- Se procede a ingresar a la carpeta 4, ejecutar el instalador y seleccionar Siguiente en cada ventana requerida hasta que indique finalizado.
- En caso el producto ya se encuentre instalado, se visualizará un mensaje para el usuario con opciones de reinstalar o eliminar.



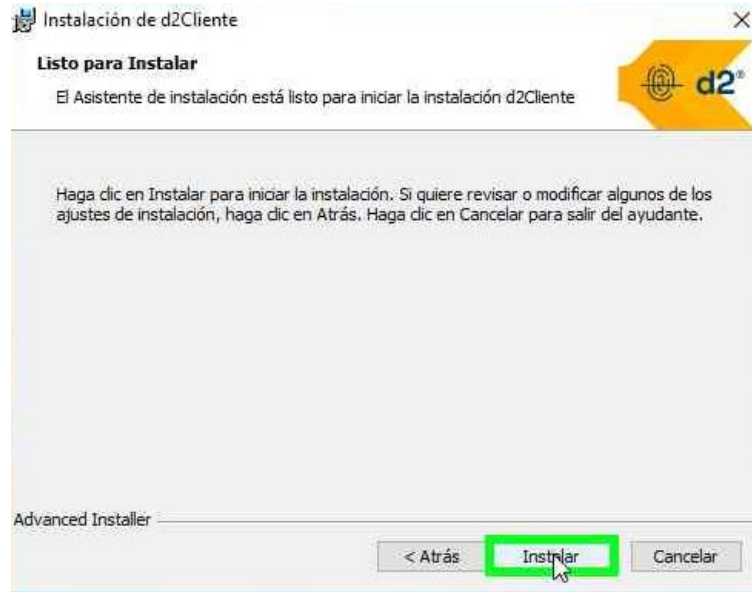
- Aceptar el contrato de licencia incluida



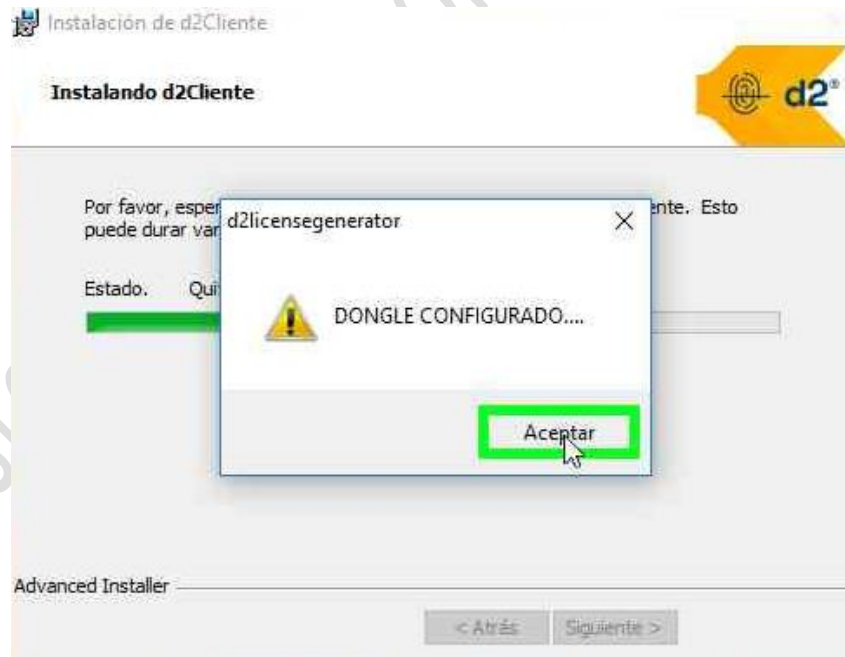
- Clic en siguiente



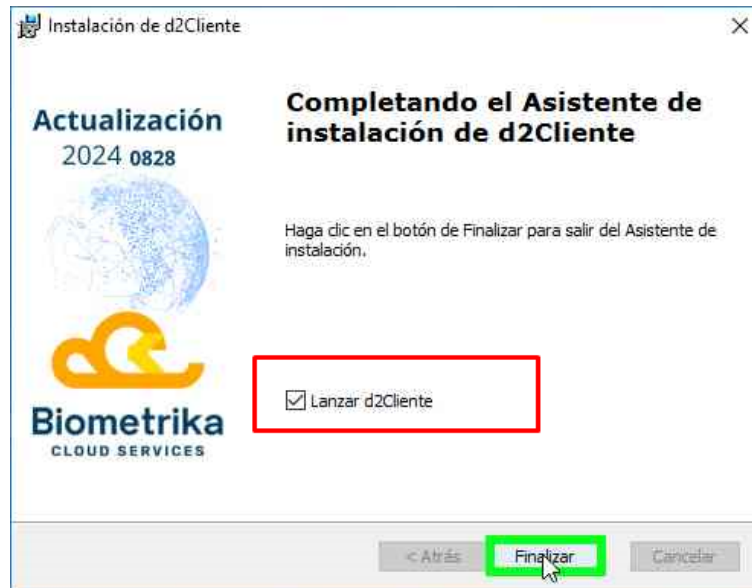
- Clic en Instalar



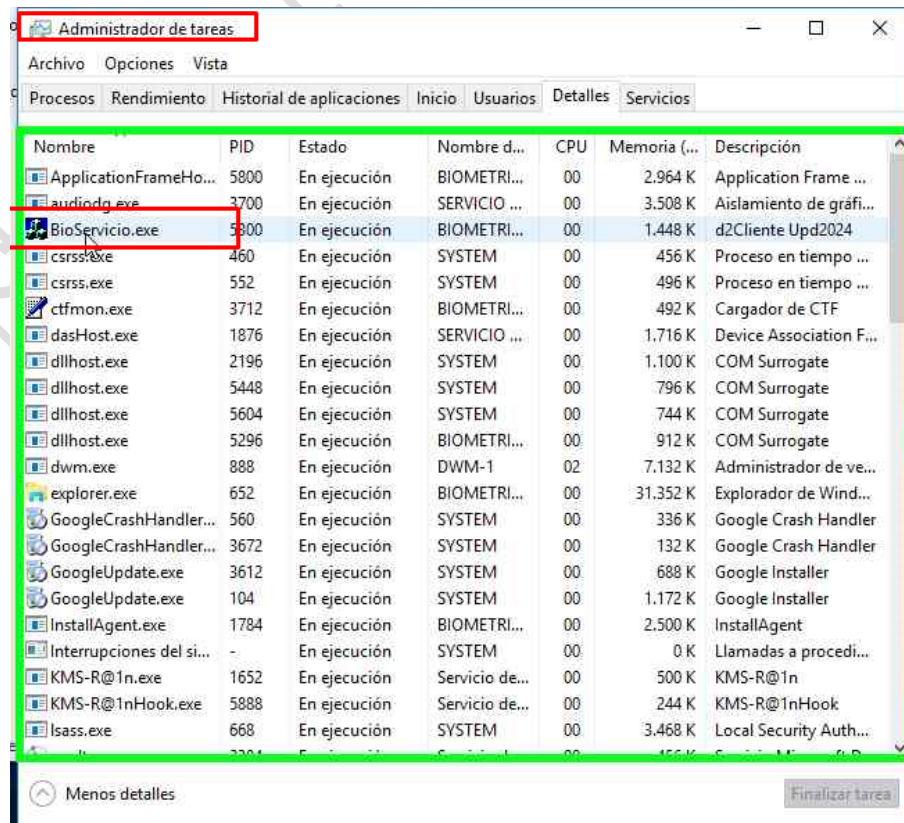
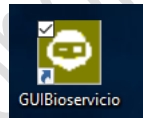
- Clic en Aceptar (El cuadro de dialogo puede estar detrás de la ventana principal de instalación por lo que se recomienda mover la ventana y ver el recuadro pequeño)



- Check en Lanzar d2Cliente y Clic en Finalizar



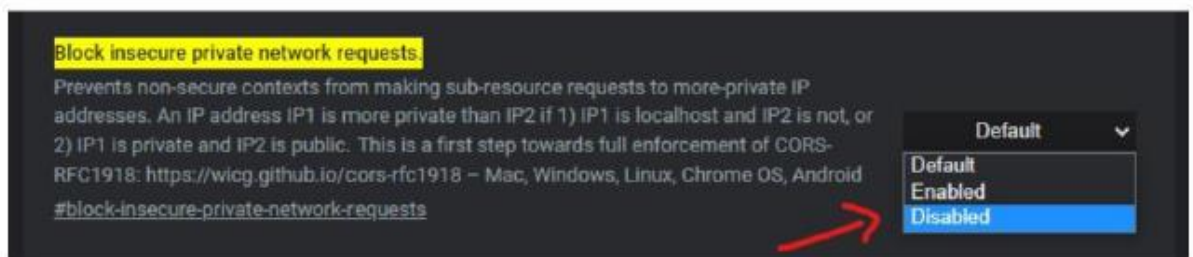
- Validar que el proceso BIOSERVICIO.EXE este ejecutándose en el administrador de tareas.
- Si no se encuentra el proceso, dirigirse al escritorio y doble clic en el icono de reinicio.



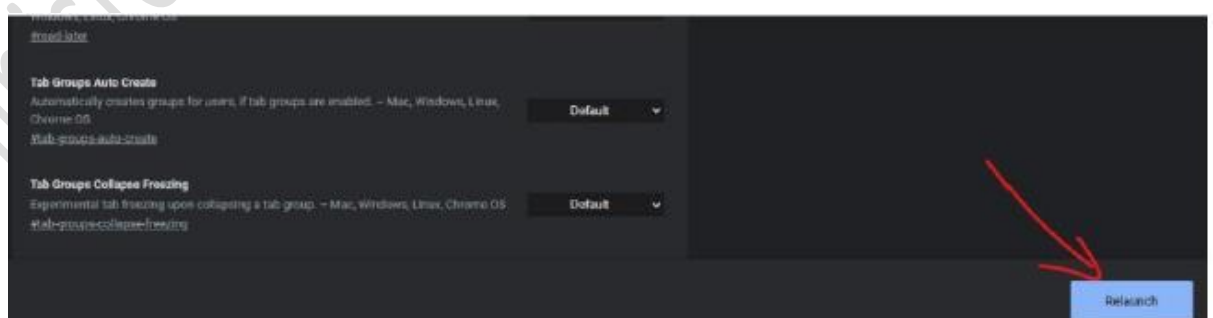
4. Consideraciones adicionales:

- Permisos de descarga del instalador d2Cliente del link proporcionado por el Ministerio De Economía y Finanzas.
- Permiso de instalación y ejecución de programas.
- Permisos de ejecución: El PC debe tener la autorización de ejecución de servicios en 2do plano (bioservicio.exe y (bioservicioEnroll.exe-> solo administrador)) Tener en cuenta que estos servicios deben inicializarse de forma automáticamente con el computador al momento de su encendido.
- Navegador Google Chrome V60 O Superior, Mozilla V60 O Superior
- En caso que presentar problemas de "ERROR DE INVOCACION" en los navegadores, se debe realizar el reinicio desde el icono del escritorio
- Si manteniendo el error de "-2:-2ERROR DE INVOCACION" puede ingresar al navegador **Google Chrome** ,copiar la siguiente línea de código y ENTER.
chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests

Al ingresar se debe deshabilitar la opción como se muestra en la imagen.



Y finalmente, reiniciar el navegador.



- Se recomienda reiniciar el computador luego de instalar d2cliente, si visualiza mensajes de puerto ocupado o similar se debe dar clic en aceptar y continuar con el uso del sistema.

- En caso de problemas de descarga, instalación y similares se recomienda solicitar apoyo a su área de TI o directamente comunicarse con mesa de servicio del Ministerio de Economía y Finanzas.
- URL de registro de Kit: <http://biometria.finanzas.gob.ec/portalregistro/login.aspx>

Ministerio de Economía y Finanzas



Biometrika
CLOUD SERVICES



CONTÁCTENOS



Shyris N34-328 y Portugal
Edif. Smerald, Piso 14, Of. 1401,
Quito-Ecuador



0958733233 / 0998726848



contactenos@biometrika.ec



www.biometrika.ec